



Tout savoir sur la pompe à chaleur

Le guide Daikin vous apporte toutes les informations nécessaires pour comprendre, choisir et installer votre future pompe à chaleur. Laissez-vous guider par Daikin, le spécialiste du chauffage, de la climatisation et de l'eau chaude sanitaire pour trouver la solution de confort adaptée à vos besoins et faire des économies.

Pour bénéficier d'un confort inégalé toute l'année :

1

Découvrez
nos produits

2

Évaluez
votre besoin

3

Contactez
un installateur

4

Profitez du
confort Daikin

1

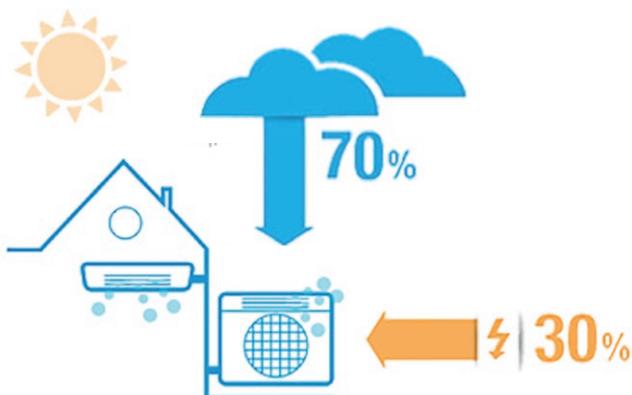
Découvrez
nos produits



Comment fonctionne une pompe à chaleur ?

Une pompe à chaleur est un système qui sert à chauffer et à climatiser votre maison. En mode chauffage, elle récupère les calories contenues dans l'air extérieur pour les transformer en chaleur. Utilisant une énergie renouvelable et gratuite, elle consomme peu d'électricité pour fonctionner et permet de réaliser des économies significatives.

Adaptée à tous les logements en construction comme en rénovation, c'est une solution très fiable pour un confort inégalé en toutes saisons. La pompe à chaleur se compose d'une unité extérieure, discrète et silencieuse, à placer, comme son nom l'indique à l'extérieur de votre maison (par exemple derrière le garage ou contre une façade), et d'un ensemble d'émetteurs intérieurs que vous choisissez selon vos besoins : plancher chauffant, console, mural...



D'OÙ VIENT L'ÉNERGIE D'UNE POMPE À CHALEUR ?

La chaleur produite par une pompe à chaleur est jusqu'à 70% extraite de l'air ambiant et donc complètement gratuite, versus 30% fournie par l'électricité nécessaire au fonctionnement de l'appareil. C'est une source d'économie directement visible sur votre facture d'électricité, mais aussi une solution d'avenir plus responsable et moins coûteuse en énergie.

1

Découvrez nos produits



Les 3 types de pompes à chaleur :

Depuis 90 ans, Daikin imagine, fabrique et produit des solutions sur-mesure pour vous garantir une température optimale et stable dans votre maison tout en réalisant des économies. Chauffage, climatisation ou eau-chaude sanitaire, Daikin vous propose un produit adapté à vos besoins. **Découvrez le type de pompes à chaleur qui vous conviendrait parmi les 3 catégories suivantes.**

La pompe à chaleur **Air/Air**

prélève les calories (gratuites) présentes dans l'air extérieur pour les restituer sous forme de chaleur via un (des) émetteur(s) intérieur(s). En été, c'est l'inverse qui se produit, les calories de votre intérieur sont évacuées à l'extérieur, pour vous garantir une température idéale toute l'année.



Unité intérieure et extérieure pompe à chaleur Air/Air

La pompe à chaleur **Air/Eau**

prélève elle aussi les calories (gratuites) présentes dans l'air extérieur pour les restituer sous forme de chaleur via le circuit d'eau de vos radiateurs ou de votre plancher chauffant. En plus de rafraîchir les pièces en été (en option), votre pompe à chaleur Air/Eau peut également produire votre Eau Chaude Sanitaire, pour un confort total, quelle que soit votre installation.



Pompe à chaleur Air/Eau

La pompe à chaleur **Hybride**

combine deux technologies : une pompe à chaleur air/eau et une chaudière gaz à condensation. L'ensemble fonctionne grâce à une régulation intelligente qui vous propose automatiquement, selon la température extérieure, le mode de chauffage le plus économique.



Pompe à chaleur et chaudière



Les avantages d'une pompe à chaleur :

Bien plus qu'un simple système de chauffage, de climatisation et d'eau chaude sanitaire, la pompe à chaleur de Daikin combine dans ses produits confort, économies et design. **Découvrez tous ses avantages.**



Confort

Chauffage, climatisation et eau chaude sanitaire, les pompes à chaleur Daikin vous offrent une **température intérieure idéale en toutes saisons et efficace quelle que soit la température extérieure**. Réputées pour leur très faible niveau sonore, les pompes à chaleur Daikin sont très silencieuses.



Economies

Gratuite et inépuisable, jusqu'à 70 % de l'énergie utilisée par une pompe à chaleur est contenue dans l'air extérieur et vous permet de réaliser des économies importantes.



Avenir

Les pompes à chaleur Daikin vous permettent de limiter votre impact sur **l'environnement** grâce à leur très faible consommation en énergie primaire. Elles génèrent moins de CO₂ qu'un système de chauffage traditionnel.



Design

A la fois **épuré et moderne**, le design des pompes à chaleur Daikin a été pensé pour s'intégrer au mieux à votre intérieur. A la pointe du design, la pompe à chaleur air/air Daikin Emura a même reçu le **prix du Red Dot Design Award**.

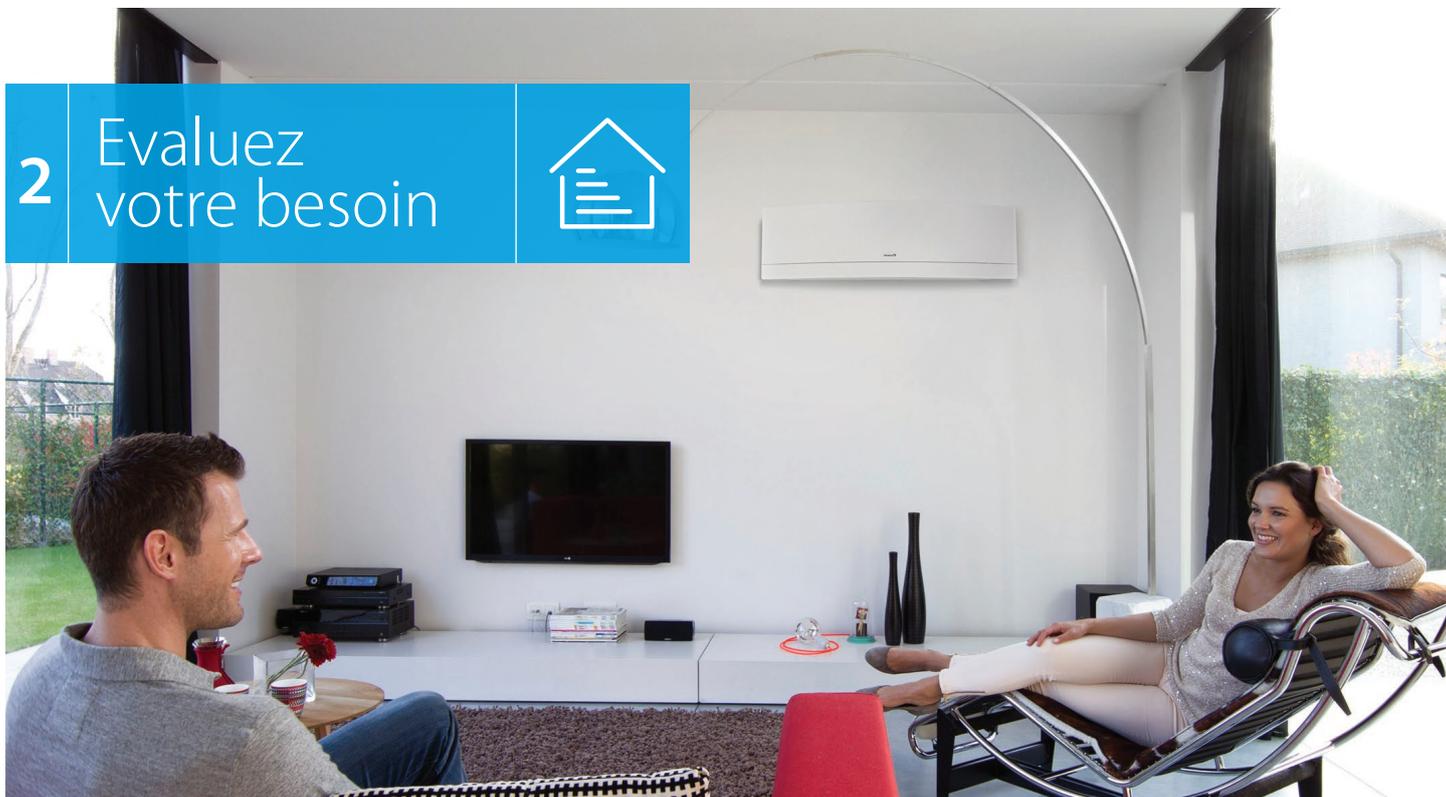


Contrôle à distance

Equipées des dernières technologies et des dernières innovations, les pompes à chaleur Daikin vous permettent de programmer et de piloter votre système de chauffage et de climatisation à distance.

2

Évaluez votre besoin



Que vous rénoviez ou construisiez votre logement, évaluez votre besoin et trouvez la solution la plus adaptée.
Pour réaliser au mieux votre projet, voici quelques questions à vous poser :

I - Quel est votre projet ?

- Vous construisez
- Vous rénovez

II - Quels sont vos besoins ?

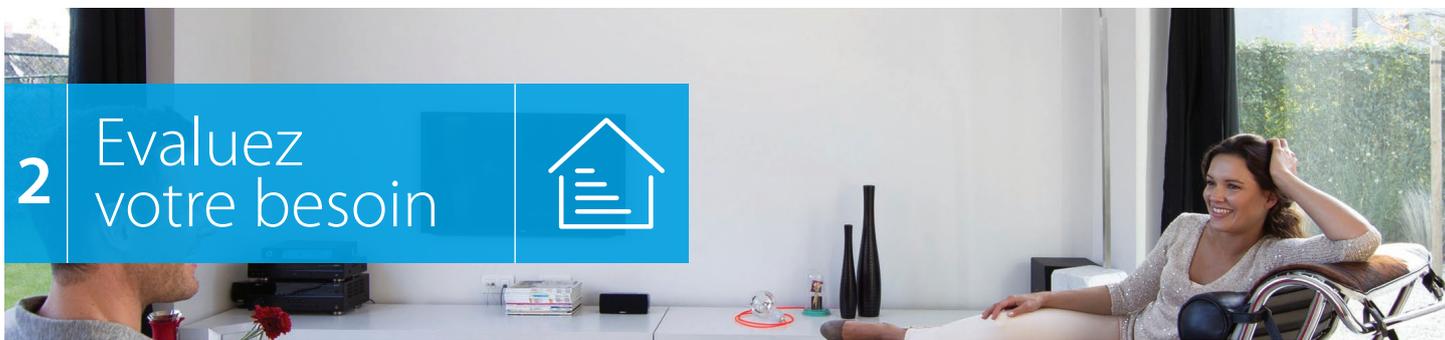
- Chauffage
- Eau chaude sanitaire
- Climatisation

III - Trouvez votre produit

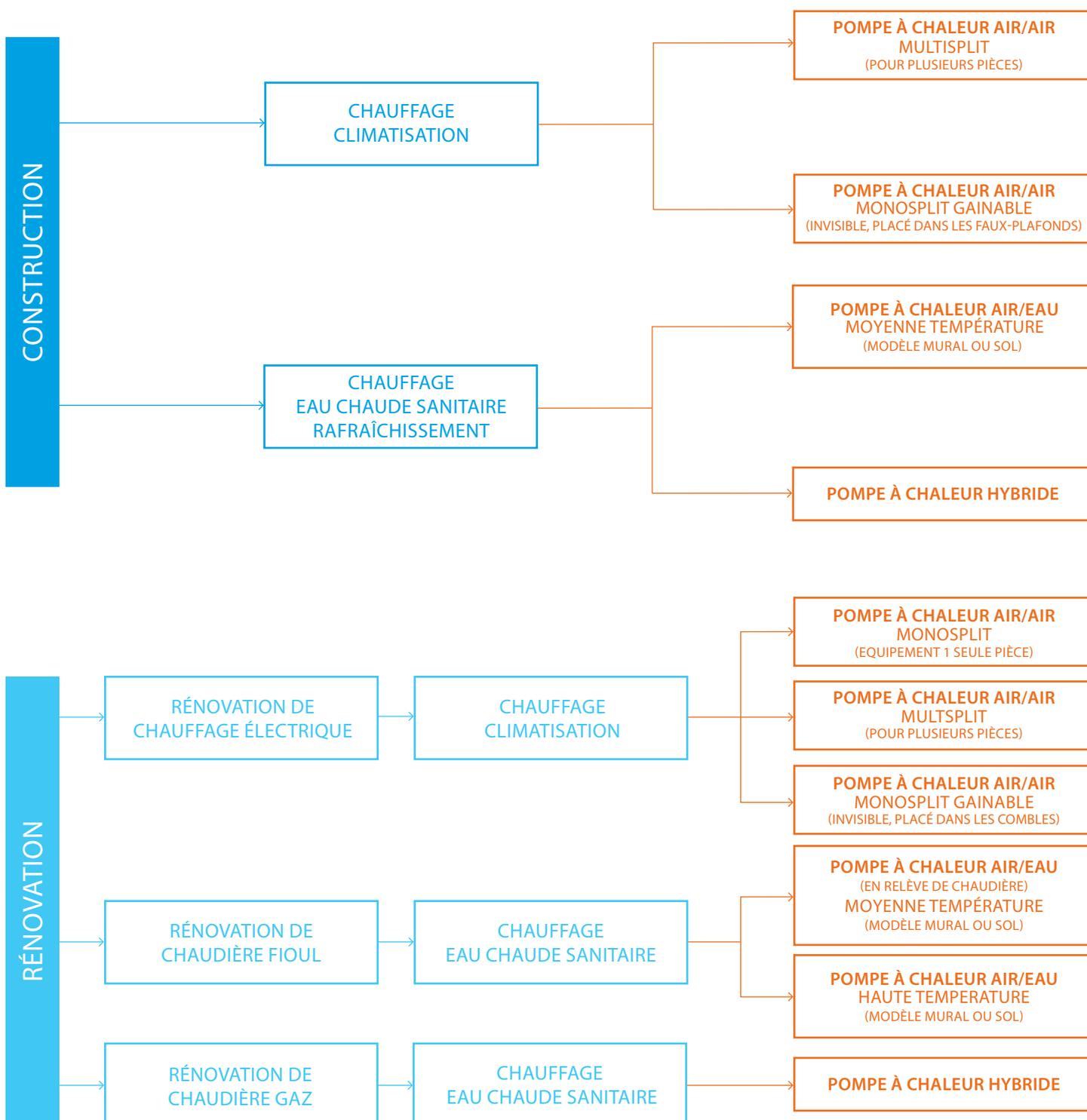
Sachez qu'à chaque besoin correspond une solution Daikin.
Vous trouverez en page suivante des exemples concrets de projets pour vous aider à choisir la solution qui vous conviendra le mieux.

IV - Contactez un installateur

Pour votre projet personnel, faites appel à un installateur Daikin afin de trouver la solution adaptée à vos besoins.



Pour chaque besoin, Daikin propose une solution sur-mesure.
 Que vous rénoviez ou construisiez votre logement, trouvez un exemple de solution qui correspond à vos besoins.



3

Contactez
un installateur



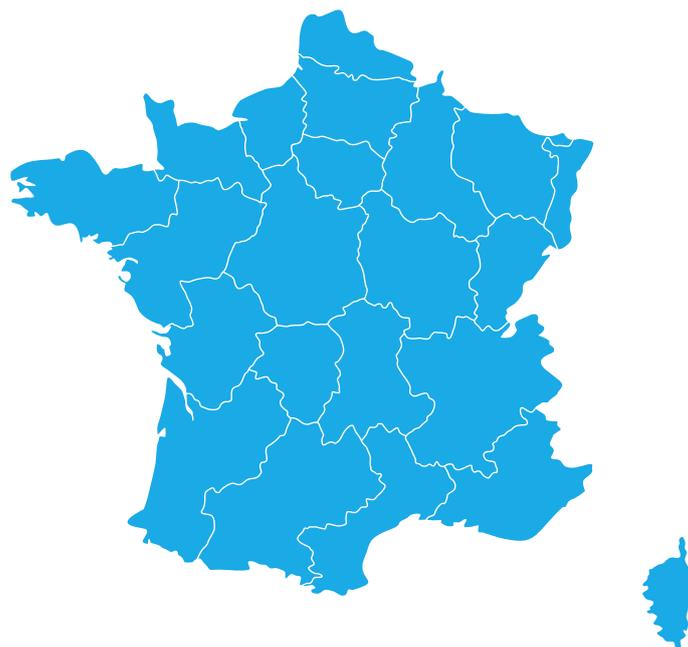
Un installateur près de chez vous

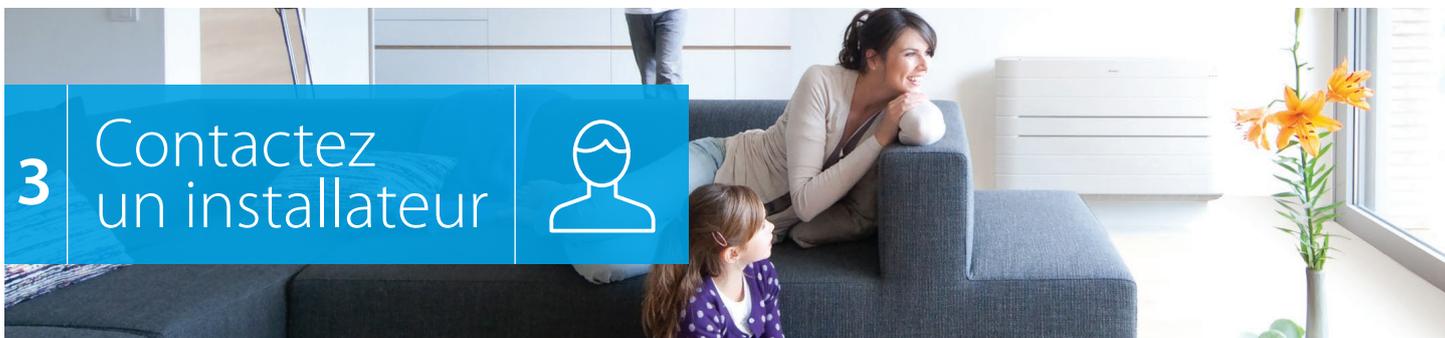
Pour vous guider dans votre achat et réaliser une installation réussie, les **Experts Confort Habitat Daikin** sont à votre **disposition partout en France**.

Choisir votre installateur est une étape importante : il en va de la **fiabilité** et de l'**efficacité** de votre installation.

Les Experts Confort Habitat Daikin sont parfaitement qualifiés pour vous accompagner tout au long de votre projet et vous apporter la solution la plus adaptée à votre habitat et votre budget.

Retrouvez l'Expert Confort Habitat Daikin le plus proche de chez vous en consultant **notre carte sur www.daikin.fr** ou déposez une demande de mise en relation pour discuter de votre projet avec un installateur sur notre site.





3

Contactez un installateur



Les étapes d'une installation réussie

Dimensionnement de l'installation, clarté de la proposition technique et financière, installation et mise en route réussies sont autant d'étapes qui nécessitent le conseil et l'intervention d'un professionnel. Pour une installation fiable et performante, Daikin et l'AFPAC (Association Française pour les pompes à chaleur) vous recommandent de suivre **quelques principes simples vous permettant de sélectionner les installateurs les plus respectueux des bonnes pratiques.**

Choisir un installateur de pompes à chaleur qualifié

- Privilégiez un installateur détenant une qualification RGE (Reconnue Grenelle de l'Environnement)
- N'hésitez pas à lui demander une attestation d'assurance de son entreprise récente indiquant tous les domaines couverts.

Faire un bilan thermique

Assurez-vous que l'installateur dispose de toutes les informations nécessaires concernant :

- La date de construction de votre maison : isolation, matériaux utilisés...
- L'état des lieux : superficie de la maison et de chacune des pièces principales (celles à chauffer), relevé des corps de chauffe (nombre et puissance des radiateurs).
- Vos habitudes de vie : nombre d'occupants, horaires d'occupation, température de chauffage habituelle, consommation d'eau chaude sanitaire.

Être très attentif au devis

- Veillez à son exhaustivité : résultats de l'étude thermique, détails des différents postes (notamment matériel et main d'œuvre). N'exigez pas un devis fait sur place : laissez à votre installateur un délai raisonnable pour l'établir avec précision.
- Demandez à votre installateur de mentionner sur le devis les conditions générales de vente et les garanties proposées.
- Souscrivez à un contrat d'entretien qui reste la garantie d'une installation durablement performante.

À ne pas oublier !

- Accordez-vous quelques jours de réflexion pour étudier et comparer les devis car votre demande est toujours particulière.
- Soyez très vigilant en cas de démarchage à domicile. N'oubliez pas que vous disposez de 14 jours de rétractation légale en cas de proposition non sollicitée.
- Ne signez jamais une commande dès le premier rendez-vous : accordez-vous le temps de la réflexion !

Une question, Daikin vous accompagne à toutes les étapes de votre projet :

Modes d'emploi, notices, entretien ou dépannages, retrouvez toutes les informations sur votre pompe à chaleur.

 service-clients-daikin.fr

 01 42 42 10 00



4

Profitez du confort Daikin



Confiance

Avec plus d'un million de pompes à chaleur vendues en France, Daikin est la référence de la pompe à chaleur. Notre expertise reconnue vous offre la garantie d'une installation fiable et durable, et d'un véritable suivi dans la durée.



Témoignage

Aujourd'hui, en France, 1 pompe à chaleur sur 3 est un modèle Daikin. Les clients de Daikin sont satisfaits et le disent !



Innovation

Fondée au Japon en 1924, Daikin est spécialiste de votre confort thermique depuis près de 100 ans. Daikin innove constamment pour améliorer la performance de ses produits et contribue ainsi à faire évoluer le marché de la pompe à chaleur grâce à sa maîtrise totale de la production, de la recherche et du développement. De nombreux gages de Qualité, tels que NFPAC, ou HP Keymark attestent de la qualité et de la fiabilité des produits Daikin.



Sur mesure

Daikin propose tout un éventail de solutions pour le résidentiel, le petit ou grand tertiaire, l'industrie... Ainsi, on retrouve des pompes à chaleur Daikin dans les hôtels les plus réputés comme dans les grands immeubles de bureaux ou même des installations professionnelles. Quels que soient vos projets, il existe une réponse adaptée dans la gamme de produits Daikin.